

Términos y condiciones de Uso

Términos actualizados por última vez: 11 de junio de 2024

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso de nuestra aplicación web WIBBUX, propiedad de GRUPO WIBBUX S.A.S, una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT 901773945-1 y domiciliada en la Cra. 59 #152 - 25 Piso Bogotá, Colombia.

WIBBUX es una aplicación web que busca la digitalización y el crecimiento tecnológico de los pequeños emprendedores. WIBBUX les permite comenzar su digitalización con un concepto de tarjeta de presentación digital con inteligencia artificial que integra diferentes herramientas de e-commerce y automatización. Toda una herramienta de empoderamiento empresarial desde la simplicidad de una tarjeta de presentación digital.

Cuando utilizamos términos como "nosotros", "nuestro" o "nos" en estos Términos, nos referimos a GRUPO WIBBUX S.A.S. y las empresas de nuestro grupo. Al utilizar WIBBUX, acepta estos Términos y condiciones ("Términos"), así como las políticas adicionales vinculadas aquí y en la Plataforma. Tómese el tiempo para leer atentamente estos Términos y no dude en ponerse en contacto con nosotros al correo soporte@wibbux.com si tiene alguna pregunta. Si no está de acuerdo con estos Términos, no utilice WIBBUX.

Su privacidad es importante para nosotros. Nuestra Política de Privacidad explica cómo recopilamos, salvaguardamos y divulgamos la información que resulta de su uso de nuestro Servicio, y también rige su uso de nuestro Servicio. Por favor, léalo aquí: Política de Privacidad.

Al acceder al sitio web en <https://wibbux.com/>, o a cualquiera de nuestros dominios alternos, usted acepta regirse por estos términos de servicio, así como por todas las leyes y regulaciones pertinentes, y reconoce que es responsable de cumplir con las leyes locales aplicables. No está permitido utilizar o acceder a este sitio si no está de acuerdo con alguna de estas condiciones. Los materiales contenidos en este sitio web están protegidos por las leyes de derechos de autor y marcas comerciales aplicables.

Creación de cuenta

Al registrarse en Wibbux, usted garantiza que tiene al menos 18 años y que toda la información proporcionada es precisa, completa y actualizada. Cualquier dato inexacto, incompleto u obsoleto puede resultar en la cancelación inmediata de su cuenta en el Servicio. Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, lo que incluye restringir el acceso no autorizado. Además, debe informarnos de inmediato sobre cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta. No se le permitirá utilizar un nombre de usuario que vulnere los derechos de otra persona, sea ofensivo o vulgar. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio, cancelar cuentas o editar contenido a nuestra sola discreción.

Usos prohibidos

El Servicio solo debe utilizarse con fines legales y de conformidad con los Términos y condiciones. Usted acepta no utilizar el Servicio de ninguna manera que viole cualquier ley aplicable, exponga a menores a contenido inapropiado o interfiera con el uso del Servicio por parte de otros usuarios. Se prohíbe el uso del Servicio de las siguientes maneras:

1. **Violación de leyes y regulaciones:** No utilice el Servicio de manera que infrinja cualquier ley o regulación nacional o internacional aplicable.
2. **Protección de menores:** No exponga a los menores a contenido inapropiado o intente explotarlos de ninguna manera.
3. **Correo no deseado:** No utilice el Servicio para enviar material publicitario no solicitado, como correo basura o spam, o para iniciar cadenas de correo o promociones similares.
4. **Suplantación de identidad:** No se haga pasar por Wibbux, uno de nuestros empleados, otro usuario o cualquier otra persona o entidad.
5. **Actividades ilegales o dañinas:** No utilice el Servicio para llevar a cabo actividades ilegales, amenazantes, fraudulentas, dañinas, Contenido sexual o explícito, Contenido violento, peligroso o gráfico. El discurso del odio Acoso y cyberbullying o cualquier contenido que interfieran con los derechos de otros usuarios o nuestra plataforma.

Además, se compromete a no:

1. **Dañar el funcionamiento del Servicio:** No realice acciones que puedan deshabilitar, sobrecargar o dañar el Servicio, incluida la interferencia con el uso del Servicio por parte de otros usuarios.
2. **Uso de herramientas automatizadas:** No utilice robots, arañas u otros dispositivos automáticos para acceder al Servicio sin nuestro consentimiento previo por escrito.
3. **Manipulación del Servicio:** No utilice procesos manuales para copiar o monitorear el contenido del Servicio sin nuestro consentimiento.
4. **Introducción de material malicioso:** No introduzca virus, troyanos, gusanos u otro material malicioso en el Servicio que pueda dañar nuestra plataforma o los sistemas de otros usuarios.
5. **Acceso no autorizado:** No intente obtener acceso no autorizado a ninguna parte del Servicio o a los servidores en los que está alojado.
6. **Ataques al Servicio:** No realice ataques de denegación de servicio u otros intentos de interrumpir el funcionamiento del Servicio.
7. **Manipulación de la calificación de la Compañía:** No realice ninguna acción que pueda dañar o manipular la reputación de nuestra compañía.

Wibbux tiene el derecho, pero no la obligación, de monitorear, editar y eliminar todo el Contenido proporcionado por los usuarios. Es su responsabilidad ejercer su criterio al

publicar contenido en el Servicio. Cualquier violación de estos términos puede resultar en la cancelación de su cuenta o en otras medidas disciplinarias a nuestra discreción.

Su contenido

En Wibbux, celebramos la diversidad de contenido que nuestros usuarios comparten. Sin embargo, nuestra prioridad es garantizar la seguridad de todos los que visitan nuestra plataforma. Por esta razón, hemos establecido nuestros Estándares Comunitarios. Estos estándares definen qué tipo de contenido es aceptable en nuestra plataforma y cuál no lo es. Asegúrese de seguirlos para evitar la suspensión o eliminación permanente de su cuenta. Cuando nos referimos a "su contenido", hablamos del texto, gráficos, videos, imágenes, enlaces, productos y cualquier otro material que agregue a su perfil y/o a sus Plantillas de Wibbux. Al publicar contenido en nuestra plataforma usted se compromete a:

1. **Originalidad y derechos de autor:** Garantizar que el contenido que comparte es de su propiedad o que cuenta con los derechos necesarios para compartirlo en Wibbux y permitirnos usarlo de acuerdo con nuestros Términos de Servicio.
2. **Respeto a los derechos de los demás:** Asegurarse de que su contenido no infrinja la privacidad, la publicidad, la propiedad intelectual ni ningún otro derecho de terceros.
3. **Veracidad y honestidad:** Publicar contenido que sea preciso y honesto, sin ser engañoso ni violar ninguna ley, y sin dañar la reputación de Wibbux.
4. **Seguridad:** Asegurarse de que su contenido esté libre de elementos dañinos, como virus o códigos disruptivos, que puedan afectar la plataforma u otros sistemas.
5. **Prohibición de herramientas automatizadas:** No utilizar scripts ni herramientas de raspado para recopilar información de perfiles o de la plataforma.
6. **Publicidad autorizada:** Abstenerse de publicar anuncios, solicitudes o patrocinios no autorizados en Wibbux.
7. **Cumplimiento con nuestros Estándares Comunitarios:** Asegurarse de que su contenido se alinee con nuestros Estándares Comunitarios.

Tenga en cuenta que las leyes y regulaciones pueden variar según el país en el que operamos, por lo que nos reservamos el derecho de tomar medidas para mantener Wibbux seguro, incluida la eliminación de contenido o la restricción de acceso cuando sea necesario.

Qué podemos hacer con su contenido

Valoramos enormemente el contenido que se comparte en nuestra plataforma, y queremos destacarlo. Cuando usted publica contenido en su perfil de Wibbux, nos otorga una licencia para realizar diversas acciones con dicho contenido, lo que nos permite brindar una experiencia enriquecedora a nuestros usuarios y promover la plataforma de manera efectiva. Aquí le explicamos en detalle qué podemos hacer con su contenido:

1. **Uso y exhibición pública:** Nos otorga el derecho de usar y mostrar públicamente su contenido en Wibbux. Esto nos permite presentar su trabajo de manera visible para otros usuarios de la plataforma y potenciales clientes.
2. **Distribución y adaptación:** Podemos distribuir su contenido a través de nuestra plataforma y adaptarlo según sea necesario para mejorar la experiencia del usuario. Esta adaptación puede incluir ajustes de formato o presentación para una visualización óptima.
3. **Creación de trabajos derivados:** Nos reservamos el derecho de crear trabajos derivados basados en su contenido original. Estos trabajos pueden incluir compilaciones, resúmenes, o cualquier otra forma de contenido derivado que enriquezca la oferta de Wibbux.
4. **Uso de atributos personales:** También nos otorga el derecho de utilizar su nombre, imagen, voz, fotografía, semejanza y cualquier otro atributo personal en relación con el contenido que publica en Wibbux. Esto nos permite asociar su identidad con su trabajo y promoverlo de manera efectiva.

Es importante destacar que usted conserva todos los derechos sobre su contenido. Sin embargo, al publicarlo en Wibbux, acepta que dicho contenido estará disponible públicamente y otras personas podrán utilizarlo y compartirlo tanto en nuestra plataforma como en Internet en general.

Es fundamental que no comparta información personal en Wibbux que no desee que sea visible para el público en general. Nunca publique números de identificación, detalles de pasaporte u otra información sensible que pueda ser utilizada de manera indebida. Solo debe publicar información personal de otra persona si cuenta con su consentimiento explícito y ha mantenido un registro de ello.

Si bien no estamos obligados a controlar la precisión, confiabilidad o legalidad de su contenido, nos reservamos el derecho de hacerlo si lo consideramos necesario. Además, podemos modificar, eliminar o restringir el acceso a su contenido en cualquier momento de acuerdo con nuestros Términos de Servicio, o aplicar una advertencia de contenido sensible cuando consideremos que cierto contenido no es apropiado para todas las audiencias.

Queremos que su experiencia en Wibbux sea positiva y segura, y estamos comprometidos a proteger sus derechos como creador de contenido mientras promovemos una comunidad enriquecedora para todos nuestros usuarios.

Su responsabilidad hacia sus visitantes y clientes

En Wibbux, valoramos la seguridad y satisfacción de todos nuestros usuarios y clientes. Por ello, es fundamental que comprenda y asuma sus responsabilidades con respecto a aquellos que visitan sus Plantillas web de Wibbux y realizan transacciones a través de ellas, a quienes nos referimos como "Usuarios finales".

1. **Interacción con sus plantillas web:** Usted es el principal responsable de cómo los Usuarios finales interactúan con su perfil y contenido en Wibbux. Esto abarca desde la navegación en su perfil hasta cualquier transacción que puedan realizar utilizando nuestros servicios.
2. **Cumplimiento legal:** Como usuario de Wibbux, es su responsabilidad garantizar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con sus Usuarios finales y las transacciones realizadas a través de sus Plantillas web en nuestra plataforma. Esto implica cumplir con las normativas relacionadas con la venta de productos o la prestación de servicios.

Es importante tener en cuenta que Wibbux no asume responsabilidad por los productos o servicios anunciados o vendidos a través de nuestra plataforma. No obstante, estamos comprometidos a proporcionar las herramientas y el respaldo necesario para que pueda ofrecer sus productos o servicios de manera efectiva y segura.

Recuerde que su compromiso con la calidad, la transparencia y el cumplimiento de las normativas legales son fundamentales para garantizar una experiencia positiva para sus Usuarios finales y para mantener la integridad de la comunidad en Wibbux.

Tarifas y pago

Si desea comprar cualquier producto o servicio disponible a través de nuestra plataforma, es posible que se le solicite que proporcione cierta información relevante para su Compra, incluido, entre otros, su número de tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito o débito, su dirección de facturación y su información de envío.

Usted declara y garantiza que: Tiene el derecho legal de utilizar cualquier tarjeta de crédito u otro método de pago en relación con cualquier compra en nuestra plataforma y la información que nos proporciona es verdadera, correcta y completa.

Podemos emplear el uso de servicios de terceros con el fin de facilitar el pago y la finalización de las Compras. Al enviar su información, nos otorga el derecho de proporcionar la información a estos terceros sujetos a nuestra Política de Privacidad.

Wibbux no maneja ni procesa ningún pago. En cambio, confiamos en procesadores de pagos externos confiables para manejar todas las transacciones financieras. Estos procesadores de pagos mantienen sus propios términos de servicio y políticas de privacidad, y es su responsabilidad revisarlos.

Tenga en cuenta que no podemos emitir reembolsos ni proporcionar ninguna compensación financiera por las transacciones realizadas en nuestra plataforma. Cualquier problema o disputa relacionada con pagos, reembolsos o asuntos relacionados debe resolverse directamente entre el comprador y el vendedor, o a través del procesador de pagos externo designado.

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar su pedido en cualquier momento por motivos que incluyen, entre otros: disponibilidad del producto o servicio, errores en la descripción o precio del producto o servicio, error en su pedido u otros motivos.

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar su pedido si se sospecha de fraude o de una transacción no autorizada o ilegal.

Suscripciones

Algunos de nuestro servicio se facturan mediante suscripción ("Suscripciones"). Se le facturará por adelantado de forma recurrente y periódica ("Ciclo de facturación"). Los ciclos de facturación se establecen de forma mensual o anual, según el tipo de plan de suscripción que seleccione al comprar una Suscripción.

Al final de cada ciclo de facturación, su suscripción se renovará automáticamente exactamente en las mismas condiciones, a menos que la cancele o que Wibbux la cancelé. Puede cancelar la renovación de su suscripción a través de la página de administración de su cuenta en línea o comunicándose con el equipo de atención al cliente de Wibbux. Una vez que cancele su suscripción, su suscripción finalizará inmediatamente y perderá inmediatamente el acceso a todas las funciones otorgadas por la suscripción.

Se requiere un método de pago válido, incluida tarjeta de crédito o débito, para procesar el pago de su suscripción. Deberá proporcionar a Wibbux información de facturación precisa y completa, incluido el nombre completo, dirección, estado, código postal, número de teléfono e información de un método de pago válido. Al enviar dicha información de pago, usted autoriza automáticamente a Wibbux a cargar todas las tarifas de suscripción incurridas a través de su cuenta a dichos instrumentos de pago.

Si por algún motivo no se realiza la facturación automática, Wibbux emitirá una factura electrónica indicando que debe proceder manualmente, dentro de una fecha límite determinada, con el pago total correspondiente al período de facturación indicado en la factura.

Período Inicial Gratuito

Wibbux puede, a su exclusivo criterio, ofrecer una Suscripción con un período inicial gratuito por un período de tiempo limitado ("Período inicial gratuito").

Es posible que deba ingresar su información de facturación para registrarse en un período inicial gratuito.

Si ingresa su información de facturación al registrarse para un Período inicial gratuito, Wibbux no le cobrará hasta que el Período inicial gratuito haya expirado. El último día de un Período inicial gratuito, a menos que cancele su Suscripción, se le cobrarán automáticamente las tarifas de Suscripción aplicables para el tipo de Suscripción que haya seleccionado.

En cualquier momento y sin previo aviso, Wibbux se reserva el derecho de modificar los Términos de servicio de la oferta del Período inicial gratuito o cancelar dicha oferta del Período inicial gratuito.

Términos de referencias

El programa de referencias de Wibbux permite a los usuarios recibir pagos por los nuevos usuarios que refieren a Wibbux. Para participar, los usuarios deben aceptar estos términos. Los términos específicos de cada referencia, incluida la tasa de comisión, créditos promocionales y otros, pueden variar.

Cómo ganar comisiones

Los usuarios que refieren a otros usuarios reciben una comisión sobre los pagos de suscripción por cada cliente que refieren a Wibbux. Se considera que un cliente ha sido recomendado por un usuario si llega al servicio a través de un enlace de referencia y continúa siendo rastreado durante la creación de la cuenta. A menos que el nuevo usuario sea rastreado automáticamente a través del software, no se considerará que haya sido recomendado. El usuario que refiere ganará un único pago de 10 USD o \$39,000 COP por cada usuario que se suscriba en un plan mensual o anual una vez que el cliente permanezca activo por al menos 45 días y con su suscripción al día.

No se obtendrán comisiones por referencia cuando el usuario recomendado solicita un reembolso o cancela su suscripción antes de 45 días o en cualquier otra situación en la que Wibbux no reciba ningún pago. Nos reservamos el derecho de modificar la tasa de comisión para cualquier usuario en cualquier momento, a nuestro exclusivo criterio y sin previo aviso.

Compartir enlaces de referencia

Las referencias solo deben utilizarse para fines personales y no comerciales. Los enlaces de referencia no deben publicarse ni distribuirse en sitios web comerciales (como sitios web de cupones, Reddit o Wikipedia) ni en blogs. Los usuarios tienen prohibido "enviar spam" a cualquier persona con invitaciones de referencia. Esto incluye envíos masivos de correos electrónicos, mensajes de texto o mensajes a personas que no conoce o el uso de sistemas automatizados o bots a través de cualquier canal para distribuir su enlace de referencia. Los miembros tienen prohibido pagar para anunciar sus enlaces de referencia.

Usuarios referidos

Un usuario recomendado solo puede utilizar un enlace de referencia. Si un usuario recomendado recibe enlaces de referencia de varios usuarios de Wibbux, solo el usuario de Wibbux asociado con el enlace de referencia realmente utilizado por el usuario recomendado será elegible para recibir comisiones.

Terminación y cambios

Wibbux puede suspender o cancelar las Referencias o la capacidad de un usuario de participar en ellas en cualquier momento y por cualquier motivo.

Nos reservamos el derecho de suspender cuentas o eliminar Créditos si notamos alguna actividad que creemos que es abusiva, fraudulenta o que viola los Términos de servicio de Wibbux. Nos reservamos el derecho de revisar e investigar todas las actividades de referencia y suspender cuentas o modificar referencias a nuestro exclusivo criterio según lo consideremos justo y apropiado.

Servicios de terceros

Wibbux colabora con varios productos y servicios de terceros. Podemos proporcionar acceso a funciones o servicios específicos de terceros dentro de la Plataforma, como un portal de pago o una tienda en línea. A menos que se indique explícitamente lo contrario, no respaldamos ni ofrecemos ninguna garantía sobre productos o servicios de terceros, ni ofrecemos reembolsos por pagos realizados a terceros. El uso que haga de cualquier producto o servicio de terceros puede estar sujeto a términos y condiciones independientes, que usted es responsable de revisar, aceptar y cumplir. No aceptar o cumplir con estos términos de terceros puede resultar en la suspensión, cancelación o limitación de su cuenta o el acceso a estos servicios en nuestra Plataforma. En nuestro Aviso de Privacidad incluye una lista de nuestros subprocesadores.

Derechos de propiedad intelectual

En Wibbux, respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros y solicitamos a nuestros usuarios que hagan lo mismo. Nuestra política es procesar e investigar con prontitud las notificaciones de supuestas infracciones, incluidas las afirmaciones de que el Contenido publicado en la Plataforma infringe los derechos de propiedad intelectual de otros, y tomaremos las medidas apropiadas conforme a las leyes aplicables.

Si cree que su trabajo ha sido copiado de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, o que sus derechos de propiedad intelectual han sido violados de otra manera, puede enviar su reclamo por correo electrónico a copyright@wibbux.com

Podemos solicitar información adicional antes de procesar un aviso, como verificación de identidad del informante o documentación sobre el derecho reclamado. Podemos rechazar avisos que contengan información que consideremos falsa, fraudulenta, incompleta o enviada de otra manera de mala fe y nos reservamos el derecho de actuar contra quienes abusan de esta política.

Es posible que usted sea responsable de los daños (incluidos los costos y los honorarios de los abogados) por tergiversaciones o reclamos de mala fe realizados con respecto a la infracción o no infracción de cualquier Contenido encontrado en y/o a

través del Servicio. Si no está seguro de si el Contenido infringe, comuníquese con un abogado antes de enviar un aviso o contraaviso. Los avisos fraudulentos o abusivos u otro uso indebido de nuestra Política de infracción pueden dar lugar a la cancelación de la cuenta u otras consecuencias legales. Según la sección Terminación de estos Términos, nos reservamos el derecho de cancelar o suspender cuentas de usuario en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho de cancelar o suspender cuentas de usuario en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso, según la sección de Terminación de estos Términos.

Responsabilidad

Queremos aclarar que no somos responsables de cómo utiliza la Plataforma y es fundamental que mantenga copias de seguridad de su propio contenido. No somos responsables de ningún daño resultante de acciones como descargar, instalar o utilizar la Plataforma, o incluso copiar, distribuir o descargar contenido de la misma. Depende de usted garantizar que sus datos, contenido y dispositivos estén adecuadamente protegidos y respaldados mientras usa la Plataforma.

Usted acepta protegernos de cualquier pérdida que surja si incumple estos Términos o si un tercero presenta un reclamo contra nosotros relacionado con su contenido. Ninguno de nosotros será responsable de daños indirectos, punitivos, especiales, incidentales o consecuentes. Estos podrían incluir pérdidas comerciales, ingresos, ganancias, privacidad, datos, buena voluntad u otros beneficios económicos. Esto se aplica ya sea que el problema surja de un incumplimiento de contrato, negligencia o cualquier otra causa, incluso si fuéramos conscientes de la posibilidad de que se produjeran dichos daños.

Ley Aplicable y Jurisdicción

La interpretación y aplicación de estos términos y condiciones se rigen por las leyes de Colombia. Al utilizar nuestros servicios, acepta someterse, al igual que nosotros, a la jurisdicción exclusiva de los tribunales colombianos.

Divisibilidad

Si alguna disposición de estos términos se considera inválida, nula o inaplicable, dicha disposición (o la parte de ella que la hace inválida, nula o inaplicable) será anulada y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Actualizaciones y Modificaciones

Wibbux se reserva el derecho de actualizar o modificar estos términos de servicio en cualquier momento y sin previo aviso. Al continuar utilizando nuestro sitio web, usted acepta estar sujeto a la versión más reciente de estos términos de servicio. Le recomendamos revisar periódicamente estos términos para estar al tanto de cualquier cambio.